РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на здравеопазването
Регионална здравна инспекция – Стара Загора

ДО ВСИЧКИ
ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

П О К А Н А

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Регионална здравна инспекция - Стара Загора със седалище и адрес гр. Стара Загора, ул.„Стефан Караджа" № 10, БУЛСТАТ 176030488 провежда обществена поръчка при условията и реда чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП – ***чрез Пазарно проучване*** с предмет:
"***Избор на мобилен оператор на електронни съобщителни и интернет услуги за нуждите на РЗИ – Стара Загора***".

1. **Предмет:** Поръчката включва избор на мобилен оператор на електронни съобщителни и протектирани интернет услуги за нуждите на РЗИ – Стара Загора.

2. Място на изпълнение: Мястото на предоставяне на услугата, предмет на настоящата поръчка, е сградата на РЗИ – Стара Загора с адрес: гр. Стара Загора, ул. “Стефан Караджа“ № 10.

3. Срок за изпълнение: 12 месеца от датата на сключване на договора.

4. **Обхват на предоставените електронни съобщителни услуги**:
4.1. ***Предоставяне на услуги чрез цифрова мобилна съобщителна мрежа***
Услугата следва да включва:
Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/UMTS** и свързани специализирани услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на територията на Република България и чужбина, както следва:
4.1.1. Покритие за предоставяне на цифрова мобилна телефонна услуга по стандарт GSM – над 95% от територията на страната;
4.1.2. Провеждане на поръчката за 68 /шестдесет и осем/ карти.
4.1.3. Подробно описание на параметрите на таксуване /безплатни минути, подробно описание на начина на таксуване на безплатните минути и др. параметри на тарифния план/ при провеждане на разговори:
- между абонати в група – всички сим карти, собственост на Възложителя, включително и новопридобитите.
- в мрежата на доставчика
- с потребители на други доставчици на мобилни мрежи
- с потребители на доставчици на фиксирани мрежи
- международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи (по международни зони)
- в роуминг – активна услугата за всички сим карти, собственост на Възложителя, включително и новопридобитите.

4.1.4. Услуга за кратки съобщения /sms/.
4.1.5. Осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез (4G) и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA - над 80 % от територията на страната;
4.1.6. Предоставяне на SIM карти
- Доставка на SIM карта за пренос на данни и устройства към тях, в рамките до 1 /един/ работен ден, от датата на заявяване – параметри: поддържана скорост - min 3.6 Mbps; мрежи - EDGE, GPRS, GSM, HSDPA, UMTS; външен интерфейс - SIM/USIM, USB, USB 2.0; операционна система – Windows.

- Осигуряване на интернет достъп на гласова връзка за страната – за всички сим карти, собственост на Възложителя, включително и ново придобитите;
- Безплатна регистрация на всички SIM карти за данни и гласова връзка.
- Доставка на за включване на нови абонати към мрежата – безплатно.
- Дубликат на откраднатa или загубена карта – безплатно, като при Възложителя се поддържа наличност от 10 броя неактивни сим карти за замяна/дубликат, същите се активират до 1 час от заявката.
- Прехвърляне и преносимост на мобилни номера.
- Получаване на подробно извлечение за посочена от Възложителя сим карта и период за ползваните услуги.

4.1.7. Гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни апарати, собственост на Възложителя, както и предоставена техника от доставчика - срокове за отстраняване на повредите до 20 работни дни от датата на представяне на техниката в сервиз на Изпълнителя. Изпълнителят е длъжен за срока на отстраняване на повредата да предостави на Възложителя оборотен апарат от същия клас на представения за ремонт.
4.1.8. Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на РЗИ – Стара Загора.
4.1.9. Предложение за безвъзмездно предоставяне на мобилни апарати от висок клас – 15 броя и среден клас 20 броя за срока на договора.
4.1.10. Предоставяне на услугата електронна фактура.
4.1.11. Предоставяне на 7 /седем/ бр. GPS /Джи Пи Ес/.

4.2. ***Предоставяне на услуги чрез фиксирана електронна съобщителна мрежа***

4.2.1. Услугата следва да включва:

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, съгласно специфичните условия и технически изисквания, описани по долу, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, включително получаване и изпращане на факсимилни съобщения, за 6 /шест/ директни телефонни поста и 75 /седемдесет и пет/ абонатни поста от собствената телефонна централа на Възложителя.
Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по посочени в офертата за РЗИ - Стара Загора.
4.2.2. Специфични условия и технически изисквания:
Цифрова телефонна централа, намираща се на адрес гр. Стара Загора ул.”Стефан Караджа“ № 10 и технически характеристики, както следва:
- 200 вътрешни телефонни поста;
- 20 съединителни линии.

4.3. ***Предоставяне на протектирана интернет услуга***

4.3.1. Услугата следва да включва:

Осигуряване на интернет достъп, съгласно изискванията към характеристиката и качеството на услугата, описани по долу.
4.3.2. Изисквания към характеристиките на услугата**:**
- Услугата да включва изграждане на свързаност и инсталиране на оборудване за осигуряване на достъп до интернет при неограничен трафик с постоянна и стабилна връзка.
- Участникът следва да разполага с налична инфраструктура: оптична свързаност, високоскоростен интернет със скорост минимум 100 Mbps.
- Комуникационните устройства, осъществяващи достъпа до интернет услугата да осигуряват защита срещу DDoS и злонамерени атаки.
- Участникът да предлага безплатна инсталация, включваща и доставяне и монтиране на допълнително оборудване за достъп до интернет.

4.3.3. Изисквания към качеството на услугата:
- Изпълнителят следва да осигури техническа поддръжка на оборудването, което предоставя.
- Да предложи максимално бързо време за реакция при възникване на събития свързани с работоспособността и непрекъсваемостта на услугата.
  - Времето за реакция при отпадане на Интернет услугата да е до 10 минути;
  - Времето за отстраняване на проблеми с Интернет услугата да е до 60 минути.

- Изпълнителят следва да:
  - Разполага с обучен персонал за контакти и реакция, при възникване на необходимост или проблем с качеството и непрекъсваемостта на предлаганата услуга.
  - Да притежава и управлява собствен център за управление и контрол на услугата, както и система за мониторинг (наблюдение на мрежата в реално време).
  - Да притежава Сертификати по международен стандарт, отнасящи се до мрежова и информационна сигурност.

5. Подаване на офертите

5.1. Офертите следва да бъдат подадени/получени в писмена форма, на български език, в запечатан и непрозрачен плик, върху който да е изписано името на Пазарното проучване **в срок до 16:30ч. на 24.02.2023 г.** на адрес: гр.Стара Загора, ул.„Стефан Караджа" № 10, Център за административно обслужване (деловодство), ет.1.

5.2. Офертата следва да съдържа:

- Информационен лист за участника - данни за лицето, което прави предложението: адрес, телефон за връзка, ЕИК/БУЛСТАТ.
- Техническа спецификация /Абонаментни планове/.
- Ценово предложение.

  Цените се предлагат в български лева, с включен ДДС.
- Срок за валидност на офертата - не по-малък от 30 (тридесет) календарни дни от крайния срок за приемане на офертите.
- Ксерокоия на притежаваните сертификати, отнасящи се до мрежова и информационна сигурност, заверени с „Вярно с оригинала“

6. **Класиране на офертите**

6.1. Отварянето на предложенията ще започне на 27.02.2023 г. от 11,00 ч. в сградата на РЗИ - Стара Загора, ул.„Стефан Караджа" № 10. Офертите ще се разглеждат от комисия назначена от Директора на РЗИ - Стара Загора.

6.2. Класирането ще се извърши по критерий „най-ниска цена".

6.3. Участникът, определен за изпълнител, след разглеждане на офертите, ще бъде уведомен и поканен за сключване на договор.

Д-Р ВАНЯ КАРАБОЙДЕВА …/П/…
Директор на РЗИ – Стара Загора