Приложение 8.2-1/НК

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Чрез професионално лидерство, качествени услуги и стриктно спазване на договорените срокове, Органа за контрол от вида А при РЗИ Стара Загора се стреми към най-ценното – престиж и доверие на клиентите.

Ръководството на Регионална здравна инспекция гр. Стара Загора се ангажира:

- да внедри и поддържа функционираща система за управление по отношение на качеството, съобразена с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020 Изисквания за дейността на различни видове органи, извършващи контрол, при контрола на фактори на работна, околна и битова среда, с което да се осигури последователното функциониране на органа за контрол;
- да осигури кадрови, материални и финансови ресурси за нормалното функциониране на органа за контрол по отношение на предлаганите услуги;
- да осигури прилагането на добрата професионална практика и качество на услугите, предоставяни на клиентите;
- с качественото извършване на контрола утвърждава името си и това на РЗИ - Стара Загора.

За осигуряване изпълнението на главната си задача ръководството на Органа за контрол от вида А ДЕКЛАРИРА:

- Безпристрастно извършване на дейностите по контрол;
- Със своята дейност по контрол да създава доверие у всички клиенти, че ОК А удовлетворява определените изисквания;
- Стриктно спазване на изискванията на договорите и поръчките от своите клиенти, с цел повишаване на удовлетвореността на клиентите;
- Високо качество на извършваните дейности по контрол, чрез използване на съвременно оборудване, прецизни методи, високо квалифициран и компетентен персонал и като се спазват изискванията на нормативните актове и изискванията за акредитация;
- Непрекъснато развитие на сътрудничеството ни с нашите клиенти.

В своята дейност Органът за контрол от вид А при РЗИ – Стара Загора се ръководи от следните основни принципи:

- Безпристрастност - контролът, който извършва се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни;
- Компетентност - непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
- Отговорност - носи цялата отговорност за дейностите по контрол;
- Откритост - прави достъпна за обществото цялата информация, свързана с контрола, която не е конфиденциална;
- Конфиденциалност - гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставяната от тях информация;
- Разглеждане на жалби и възражения - има създаден процес за разглеждане на жалби и възражения от клиенти и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по контрол.

Приложение 8.2-1/НК

За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на органа се ангажира да:

- Осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
- Мотивира служителите да поддържат и повишават нивото на тяхната компетентност чрез допълнително обучение;
- Гарантира, че политиката, целите и принципите за контрол са добре разбрани и прилагани на всички нива в органа;
- Прилага и усъвършенства своята система за управление, в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012. Ръководството и персоналът на органа ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснатото подобряване на системата за управление и за успешното развитие на Органа за контрол от вида А при РЗИ – Стара Загора.

Декларатор:.....
Д-р Недялка Кабаджова
Директор на РЗИ – Стара Загора