ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Чрез професионално лидерство, качествени услуги и стриктно спазване на договорените срокове, Лабораторен изпитвателен комплекс при РЗИ Стара Загора се стреми към най-ценното – престиж и доверие на клиентите.

Ръководството на Регионална здравна инспекция гр. Стара Загора се ангажира:

- да внедри и поддържа функционираща система за управление по отношение на качеството, съобразена с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025 Общи изисквания относно компетентността на лабораториите за изпитване и калибриране, при изпитване на: бутилирани води, отривки от повърхности за определяне на хигиенния статус, води предназначени за питейно-битови цели, води от плувни басейни, минерални води при водоизточници, козметични продукти и продукти предназначени да бъдат в пряк продължителен контакт с кожата;
- да осигури кадрови, материални и финансови ресурси за нормалното функциониране на ЛИК по отношение на предлаганите услуги;
- да осигури прилагането на добрата професионална практика и качество на услугите, предоставяни на клиентите;
- с качественото извършване на изпитване утвърждава името си и това на РЗИ - Стара Загора.

За осигуряване изпълнението на главната си задача ръководството на ЛИК ДЕКЛАРИРА:

- Безпристрастно извършване на дейностите по изпитване;
- Със своята дейност по изпитване да създава доверие у всички клиенти, че ЛИК удовлетворява определените изисквания;
- Стриктно спазване на изискванията на договорите и поръчките от своите клиенти, с цел повишаване на удовлетвореността на клиентите;
- Високо качество на извършваните дейности по изпитване, чрез използване на съвременно оборудване, прецизни методи, високо квалифициран и компетентен персонал и като се спазват изискванията на нормативните актове и изискванията за акредитация;
- Непрекъснато развитие на сътрудничеството ни с нашите клиенти.

В своята дейност Лабораторен изпитвателен комплекс при РЗИ – Стара Загора се ръководи от следните основни принципи:

- Безпристрастност - изпитванията, които се извършват се основават на обективни доказателства и резултатите от тях не са повлияни от други интереси или заинтересовани страни;
- Компетентност - непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
- Отговорност - носи цялата отговорност за дейностите по изпитване;

● Откритост - прави достъпна за обществото цялата информация, свързана с изпитване, която не е конфиденциална;
● Конфиденциалност - гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставяната от тях информация;
● Разглеждане на жалби и възражения - има създаден процес за разглеждане на жалби и възражения от клиенти и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по изпитване.

За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на ЛИК се ангажира да:

● Прилага и усъвършенства своята система за управление, в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018. Ръководството и персоналът на ЛИК ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснатото подобряване на системата за управление и за успешното развитие на Лабораторен изпитвателен комплекс при РЗИ – Стара Загора;
● Осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
● Осигурява задължително участия в подходящи ILC/PT, съобразно обхвата на акредитация, като:
- ILC/PT се избират такива, предлагани от компетентни (акредитирани) организатори на изпитвания за пригодност;
- участва в налични и подходящи ILC/PT в съответствие с утвърдена програма, разработена в зависимост от приетите нива и честота на участие, определени чрез анализ на ниво на осигуряване на валидност на резултатите, ниво на вътрешен контрол на качеството и оценка на нивото на риска;
● провежда ежегоден преглед на политиката и целите по качество на лабораторията при извършване на планиран преглед от ръководството;
● следи състоянието на съществуващите рискове, като се стреми да ги минимизира с цел да се намали негативния ефект от евентуалното им настъпване;
● Мотивира служителите да поддържат и повишават нивото на тяхната компетентност чрез допълнително обучение;
● Гарантира, че политиката, целите и принципите на работа са добре разбрани и прилагани на всички нива.

Дата: 08.12.2025г.

Ръководител ЛИК:.....
инж. химик Веселина Русева

Директор на РЗИ - Стара Загора:.....
д-р Нелилка Кабакчикова