Утвърдена със Заповед № РД-01-177/26.09.2025г.

Утвърдил: ...../П/.....
д-р Недялка Кабаджова
Директор на РЗИ – Стара Загора

РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ – СТАРА ЗАГОРА

ХАРТА НА КЛИЕНТА

Чрез тази Харта ние поемаме ангажимент да спазваме обявените стандарти за качество на административното обслужване

Прилаганите стандарти за качество на административното обслужване Ви гарантират:

Лесен достъп и удобства в Центъра за административно обслужване (ЦАО)	
• **Паркиране**	В близост до сградата на РЗИ – Стара Загора има възможност за безплатно паркиране: - От северна страна на сградата - От западна страна (срещу централен вход) - Междублокови пространства в близост до РЗИ – Стара Загора
• **Удобно работно време**	От 08:30 до 17:00 часа без прекъсване
• **Указателни табели за лесно и бързо ориентиране за:**	- Работното време - Гише за заявяване и получаване на документи - Гише КАСА с ПОС терминал - Информация за услугите
• **За клиенти със специфични потребности:**	- осигурен е адаптиран достъп до ЦАО, без ползване на стълби и асансьор
• **В ЦАО на Ваше разположение са:**	- столове, плот и пособия за попълване на документи - питейна вода - безплатен Интернет - ПОС терминал - възможност за ползване на санитарен възел
Добра информираност, бърза и лесна комуникация	
• **Нашите служители ще Ви се представят и ще Ви обслужат:**	- любезно, с лично отношение, уважение и търпение - при спазване на конфиденциалност
• **Информация за услугите ни ще намерите:**	- на интернет страница ни https://rzi-starazagora.egov.bg в раздел „Административно обслужване“ - на място в ЦАО

	- в Административния регистър - на Портала за достъп до електронни административни услуги
• **Съдействие на място в ЦАО ще получите от:**	- нашите служители в ЦАО, които: - ще отговорят на въпросите Ви по повод обслужването - ще Ви окажат помощ при попълване на документи за обслужването - ще Ви информират за статуса на Вашата преписка
Предимства на обслужването	
• **Разглеждаме и отговаряме бързо на Ваши запитвания от общ характер:**	- за устни запитвания на място или по телефона – в рамките на 20 минути - за писмени запитвания – до 7 дни
• **Бързо обслужване:**	в рамките на 20 минути: - ще приемем Вашите документи - ще Ви предоставим готовите документи
• **Проверете статуса на Вашата услуга:**	- на място в ЦАО - на телефон 042/ 602472;
Моля, информирайте ни при проблеми във връзка с Административното обслужване, като можете да подадете сигнал, предложение, жалба.	
На място в ЦАО	
• **Стараем се да решим въпроса и да отстраним проблем веднага – в рамкит на престоя Ви в ЦАО:**	- обърнете се към служителите ни в ЦАО - поискайте да Ви насочат и свържат с Административното звено, запознато с Вашия казус
Пишете ни	
• **На място в ЦАО може да подадете Вашите заявления, искания, предложения, сигнали, жалби и протести свързани с дейността на РЗИ - Стара Загора, както и:**	- на пощенски адрес: гр. Стара Загора, ул. “Стефан Караджа“ №10 - на електронната поща: rzisz@rzisz.org - чрез официалния сайт на инспекцията в интернет на адрес: https://rzi-starazagora.egov.bg
Обадете ни се	
• **Ще Ви изслушаме и уведомим за движението на Вашата преписка и в в какъв срок да очаквате отговор:**	- ЦАО – 042/ 602472
Информация за Вашата удовлетвореност	
• **Всяка година до 1 април в секция „Административно обслужване“ ще намерите публикуван:**	Годишен доклад за оценка на удовлетвореността на потребители с: - получена и анализирана информация от Вашата обратна връзка - резултатите от измерването на удовлетвореността Ви - предприетите от нас действия за подобряване качеството на обслужване

Благодарим Ви за Вашето учтиво отношение и уважение при комуникацията с нас!